



COMMUNIQUE DE PRESSE

e-fulfilment : BALISEO.com plébiscité par ses utilisateurs

Lancé en février 2001, et grâce à son application PACK & GO Tracer, BALISEO.com a été le premier à vous permettre de suivre vos expéditions en temps réel depuis la prise de commande jusqu'à la livraison.

Plate-forme Internet centralisant l'ensemble des informations logistiques clients, logisticiens & transporteurs, BALISEO.com procure aux intervenants de la « supply-chain » une réelle visibilité sur leurs flux physiques.

Combinant sur une seule application, tracking & tracing, le PACK & GO Tracer tend à s'imposer comme le leader sur un marché en naissance.

Chaque mois, plus de 10 000 commandes représentant près de 25 millions d'euros de CA sont désormais suivies en temps réel via le PACK & GO Tracer auprès de « call-center » ou de services d'administration des ventes, intervenant principalement dans le secteur industriel (SPIT, ASCOM, ...).

30% de leurs appels clients sont aujourd'hui traités par une trentaine d'utilisateurs BALISEO.com, avec des temps de traitement réduits de moitié, et en toute fiabilité.

Supportée par la Technologie Oracle, BALISEO.com enregistre chaque jour 60 000 transactions de mises à jour dans sa base de donnée, afin de fournir à ses utilisateurs des informations avec un taux de rafraîchissement à 2 minutes.

Fonctionnant en mode ASP, et s'appuyant sur un interfaçage de bases de données sans couche logiciel, BALISEO.com permet à ses clients d'intégrer la problématique du e-fulfilment sans remettre en cause leurs systèmes d'informations actuels.

Accessible depuis n'importe quel point d'accès Internet, BALISEO.com attend son extension vers les clients finaux, afin de s'intégrer dans une véritable stratégie commerciale.





La société Trampoline Technologies est issue de l'expertise acquise dans le cadre du concept d'externalisation logistique développé par la société valentinoise SKIPPER Logistique.

C'est grâce à ce véritable « back-office » logistique, que TRAMPOLINE Technologies s'appuie sur l'essor des nouvelles technologies pour proposer à ses clients une gestion partagée de leurs informations logistiques, par l'intermédiaire de différentes applications à découvrir sur www.baliseo.com.

BALISEO.com est un projet labellisé par L'A.N.V.A.R Rhône-Alpes et a reçu en mai 2001, lors du salon e-business, le prix de la meilleure application B to B Rhône-Alpes.

Url logo : <http://www.baliseo.com/Images/baliseologo.gif>

Contact presse : Isabelle BARD
TRAMPOLINE Technologies
S.A.R.L au Capital de 20 000 €
ZI les Gonnottes
07800 La Voulte
Tel : 04.75.85.00.08
Fax : 04.75.85.13.34
info@baliseo.com

