



BALISEO.com : un outil e-CRM stratégique

La mise à disposition des informations de suivi de commandes et d'expéditions constitue désormais le premier " service après vente " et, devient donc primordiale dans le cadre de la fidélisation des clients, un passage obligé pour accompagner les nouvelles habitudes de consommations.

Les services d'administration commerciale sont sur sollicités par les demandes d'informations logistiques (bonne réception des commandes, confirmation d'expédition, respect des délais de livraison annoncés, ...), auxquelles ils doivent apporter une réponse fiable, claire et rapide.

La plupart du temps ces utilisateurs ne disposent pas de l'information ou en disposent de manière parcellaire, en combinant plusieurs outils (ERP interne, EDI logisticiens, tracking transporteurs, ...).

Face à une préoccupation majeure de l'ensemble des industriels, BALISEO.com™, grâce à son application le PACK & GO Tracer, est le premier service opérationnel depuis février 2001, qui permette de suivre les expéditions en temps réel, depuis la prise de commande jusqu'à la livraison.

Chaque mois plus de 10 000 commandes sont suivies sur le PACK & GO Tracer™ permettant aux utilisateurs BALISEO.com de suivre leurs expéditions selon un concept novateur :

Une vision intégrale

Suivi des expéditions en temps réel depuis la prise de commande (ou la production) jusqu'à la livraison à partir d'une seule application et sur un seul écran par opposition aux trackings uniquement transport.

Une recherche facilitée

Le moteur de recherche du PACK & GO Tracer™ permet de trouver et de suivre sa commande selon ses propres critères (n° de bl, n° de commande, ville de livraison...) et non pas avec un " tracking number " connu par les seuls transporteurs.



Z. I. Les Gonnettes - 07800 LA VOULTE - Tél. : 04.75.85.00.08 - Fax : 04.75.85.13.34

www.baliseo.com – info@baliseo.com

Trampoline Technologies SARL au capital de 20 000 € - R.C.S. AUBENAS 433 752 557 - Code APE : 722 Z - N° de TVA intracommunautaire : FR 64 433 752 557



+ **Une traçabilité complète**

Combinant sur une seule application Tracking & Tracing, le PACK & GO Tracer™ vous permet de suivre la commande mais aussi son contenu, et ce jusqu'au numéro de série des produits.

+ **Une réponse à tout...**

Même une fois livrée, PACK & GO Tracer™ conserve une traçabilité sur les incidents de livraison, afin de donner à l'utilisateur la raison d'un éventuel retard de livraison.

+ **Accessible par tous**

Grâce à la technologie Internet le PACK & GO Tracer™ permet une maîtrise de l'information logistique au personnel " nomade " de l'entreprise et notamment les forces commerciales.

L'ergonomie du PACK & GO Tracer™ a été étudiée pour offrir à ses utilisateurs une lisibilité " intuitive ", particulièrement adaptée au support d'assistance téléphonique.

Très rapidement plébiscité par ses utilisateurs en fournissant une information essentielle et avec une rapidité étonnante, BALISEO.com™ présente les avantages suivants :

- + Intégré au sein de call centers ou de services d'administration des ventes, BALISEO.com™ permet de réduire de moitié le temps de traitement des appels entrants.
- + Intégré au sein de call centers ou de services d'administration des ventes, BALISEO.com™ évite la multiplication des appels sortants.
- + Accessible par le client final BALISEO.com™ fait disparaître tous les appels concernant le suivi de commandes (actuellement 30 % des appels entrants sur les call centers de nos clients)
- + Accessible par les forces commerciales, BALISEO.com™ fait disparaître entre 5% et 10% des appels entrants sur les call centers.



Z. I. Les Gonnettes - 07800 LA VOULTE - Tél. : 04.75.85.00.08 - Fax : 04.75.85.13.34

www.baliseo.com – info@baliseo.com

Trampoline Technologies SARL au capital de 20 000 € - R.C.S. AUBENAS 433 752 557 - Code APE : 722 Z - N° de TVA intracommunautaire : FR 64 433 752 557



- + Couplé avec sa future application de saisie de commande sur Internet, BALISEO.com™ devient une solution efficace d'informatisation du transfert des commandes, reçues aujourd'hui à 95 % par fax ou téléphone, chez nos clients.
- + Intégré à votre démarche commerciale, BALISEO.com™ devient très vite une arme concurrentielle aujourd'hui innovante, demain incontournable.

L'intégration de BALISEO.com™ permet d'intégrer une technologie essentielle aux orientations stratégiques futures.

BALISEO.com sera présent au salon SECA & PROGIMARK (Salon de la gestion de la relation client - CRM) du 29 au 31 mai 2002 au Parc des expositions de Paris (Stand E7).

Pour plus d'informations www.baliseo.com

Ce communiqué de presse peut être téléchargé à l'adresse suivante :

<http://www.baliseo.com/categorie.asp?IDcat=3&IDSouscat=5>

Url logo : <http://www.baliseo.com/Images/baliseologo.gif>

Contact presse : Isabelle BARD
TRAMPOLINE Technologies
ZI les Gonnettes
07800 La Voulte
Tel : 04.75.85.00.08
Fax : 04.75.85.13.34
info@baliseo.com



Z. I. Les Gonnettes - 07800 LA VOULTE - Tél. : 04.75.85.00.08 - Fax : 04.75.85.13.34

www.baliseo.com - info@baliseo.com

Trampoline Technologies SARL au capital de 20 000 € - R.C.S. AUBENAS 433 752 557 - Code APE : 722 Z - N° de TVA intracommunautaire : FR 64 433 752 557